

令和7年度（第2回） 介護・医療連携推進会議

第2シルバーコースト甲子園 定期巡回随時対応サービス

開催日時	令和8年3月17日	資料作成： 第2シルバーコースト甲子園 定期巡回随時対応サービス	記録	東 洋子
出席者	別紙参照			
<p>1.参加者紹介</p> <ul style="list-style-type: none">資料1 参照 <p>2.定期巡回随時対応サービスの現状について</p> <ul style="list-style-type: none">12月末で利用者数20名利用年齢層は70代～100代で平均年齢は87.3歳平均介護度は2.9 <p>3.主な随時対応訪問サービス内容報告</p> <ul style="list-style-type: none">平均通報回数は1.8回/日平均随時訪問回数3.7回/日 <p>※通報が多かった方の支援終了や入院で通報数は減少された。通報数の減少にもかかわらず訪問数が多いのは体調不良や安否確認などで担当職員からの随時訪問指示などがあった為。</p> <p>4.内部・外部評価について</p> <ul style="list-style-type: none">資料4参照していただき質問や意見を交え評価。 <p>5.その他、連絡事項</p> <ul style="list-style-type: none">質疑応答 <p>次回開催 令和8年8月18日（火）13：30～ 第2シルバーコースト甲子園（予定）</p> <p style="text-align: right;">以上</p>				

意見や感想

【質問】

Q.自己評価の12番と18番のコメントに「担当により異なる」と記載があるが、どういう意味か？

A.24時間体制での訪問で担当NsやCMとの連絡がなかなか取れないことも多く、入れ違いも多いのでこのような表記になりますが、各担当が不在の時も他職員が外部への連絡相談を行い、事務所で後に共有するようにしています。

Q.夕方に連絡したい時、事務所に電話を掛けても定巡の職員が不在の時がある。

A.17時以降は1人勤務になることも多く、支援に入っていることが多いため、不在の時が多いです。緊急の用件であれば、オペレーター(緊急通報)に掛けてもらえると、必ず職員が対応します。

Q.看取りの対応は過去にありますか？

A.対応しております。看取りの時は看護との連携を強くし、定巡としては“排泄”、“水補”、“安否確認”が主な支援となります。

Q.スマケアの閲覧でご家族様が登録されているのは全体の何%ぐらいですか？

A.たくさんはおられません。離れたご家族様などは稀にお願いされます。

Q.先日、定期巡回サービスを使っている時、入院中は解約しないと費用が入院中もかかる事を知りました。細かい制度の事も知りたいですし、サービスで工夫されている事等も知りたいです。

A.定期巡回サービスは入院中も契約継続の場合、費用が発生する仕組みとなっております。制度の詳細やサービス上の工夫につきましては、今後の会議等でご説明できるよう検討させていただきます。

【感想】

●いつも(利用者様に)優しく接して下さりありがとうございます。

急な呼び出しなど、本当に感謝です。

私は遠方にいるので、いつも一緒とはいかず、介護士さん達が本当に心強いです。

介護士さん達との会話もきっと本人は楽しみにしていると思いますので、どんどん声かけをしてもらい、また、引き続き支援もお願いいたします。

大変なお仕事だと思います。これからもお身体などお気をつけてください。

●いつもお世話になりありがとうございます。

定期巡回様のおかげで、施設入所せずご自宅で暮らす事が出来ております。

利用者様も大変感謝されていらっしゃると思います。